



Presentación corporativa

1^{er} trimestre 2025



Índice

A black and white photograph of a modern, curved office building with multiple floors of windows. The name 'Quálintas' is prominently displayed on the upper part of the building's facade.

Quálintas

01

18 años siendo líderes

02

Hacia adelante...

03

Generación de valor

04

Entorno de la industria

05

Nuestra acción

06

Anexos

Nuestra esencia

+30 años de **experiencia**
19 siendo **líderes**
en la industria



+23,800
Agentes



Prevención de
riesgos, accidentes
y fraudes.
Mejorando la
eficiencia



6 Países.
EUA, México, El
Salvador, Perú,
Costa Rica y
Colombia



575
230 oficinas de
servicio y 345
ODQ's

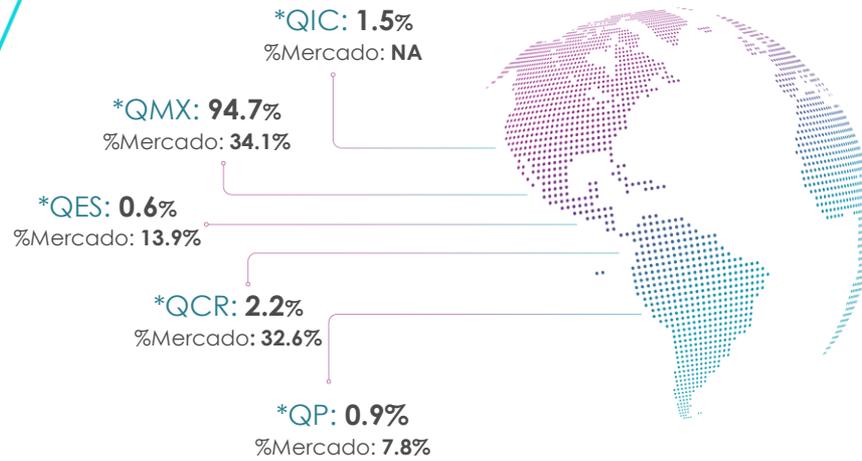


Líderes en
incorporación
de criterios
ASG

1. Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

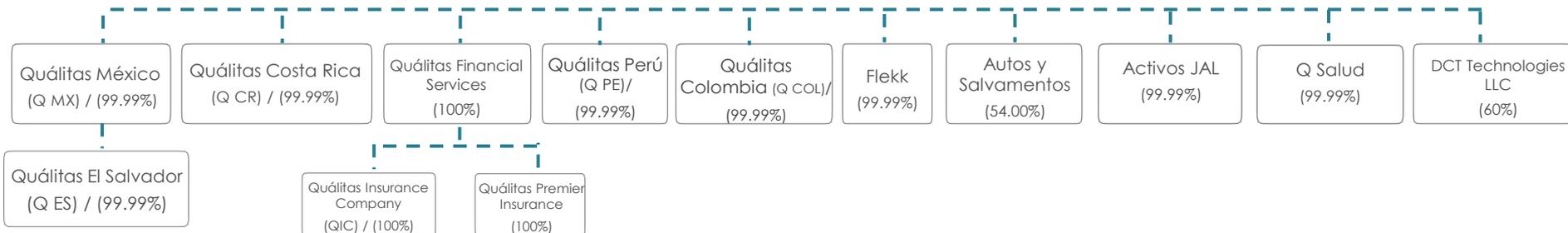


INTEGRACIÓN VERTICAL:

Nos permite optimizar costos, potenciar la prevención de riesgos y el análisis de información, así como ofrecer soluciones en salud, para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes e inversionistas



MAXIMIZAR SU POTENCIAL Y RENTABILIDAD



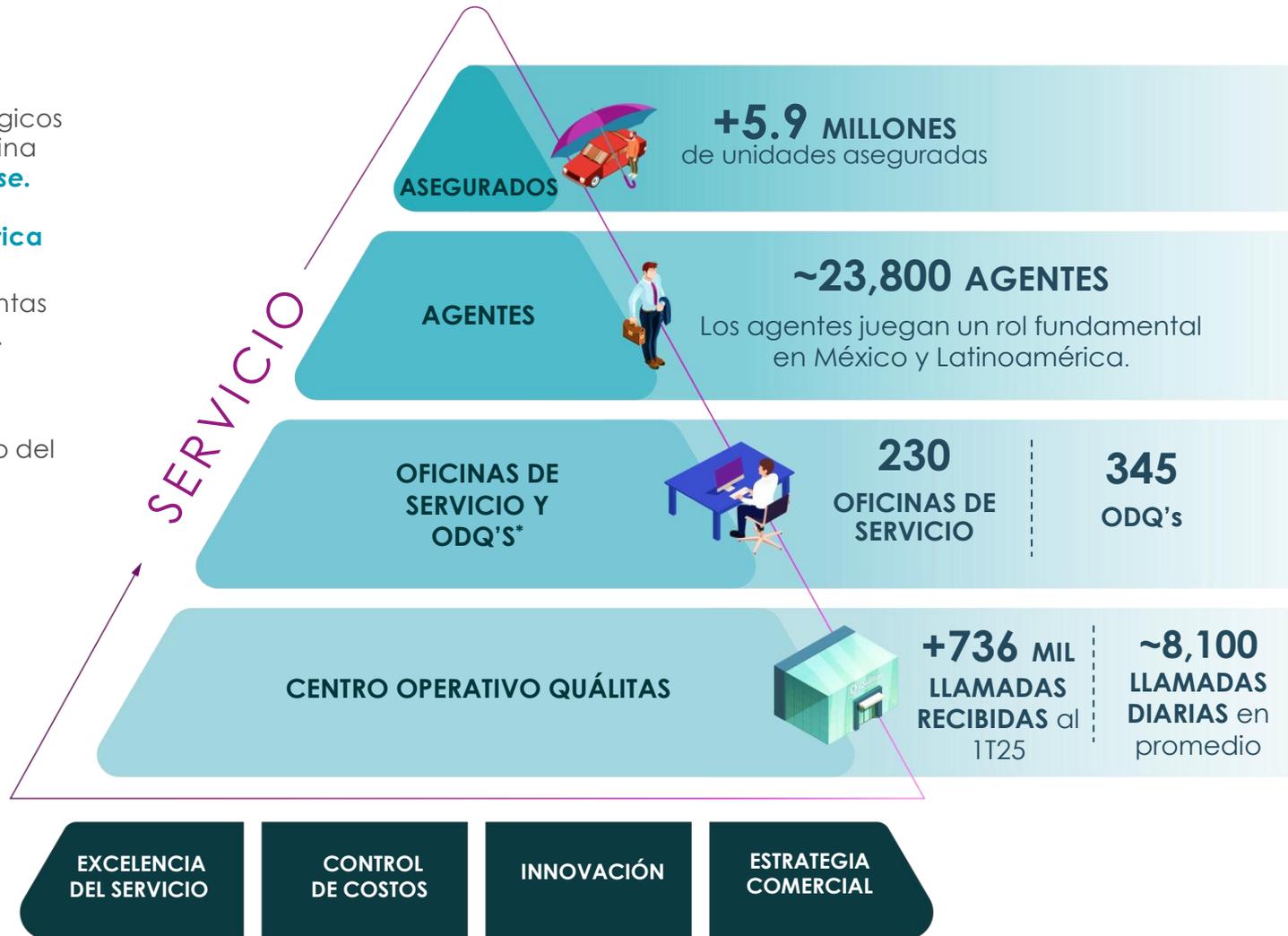
1. ADN Quálitas

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



1. Ventajas competitivas



Prevención de accidentes y fraudes

- 30 años de experiencia + **Base de datos única**
- Telemetría, **dispositivos GPS**, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores



Eficiencias operativas

- **Asociación con Google Maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados in-house
- **Integración vertical** en México



Aplicaciones y sitio web

- **Ajuste exprés:** atendiendo 33% de siniestros 1T25
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento a grúas y ajustadores.
- Portal de agentes 360
- App IOS y Android: **QMóvil**

2. Hacia adelante ...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos
- Operación orientada al servicio y control de costos
- La incorporación de criterios ASG y en nuestra operación

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su expansión de manera rentable
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos

3



Activamente buscando oportunidades de negocio

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos
- Identificar nuevos motores de crecimiento

2. Sustentabilidad

A

Ambiental

- ~27% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

Social

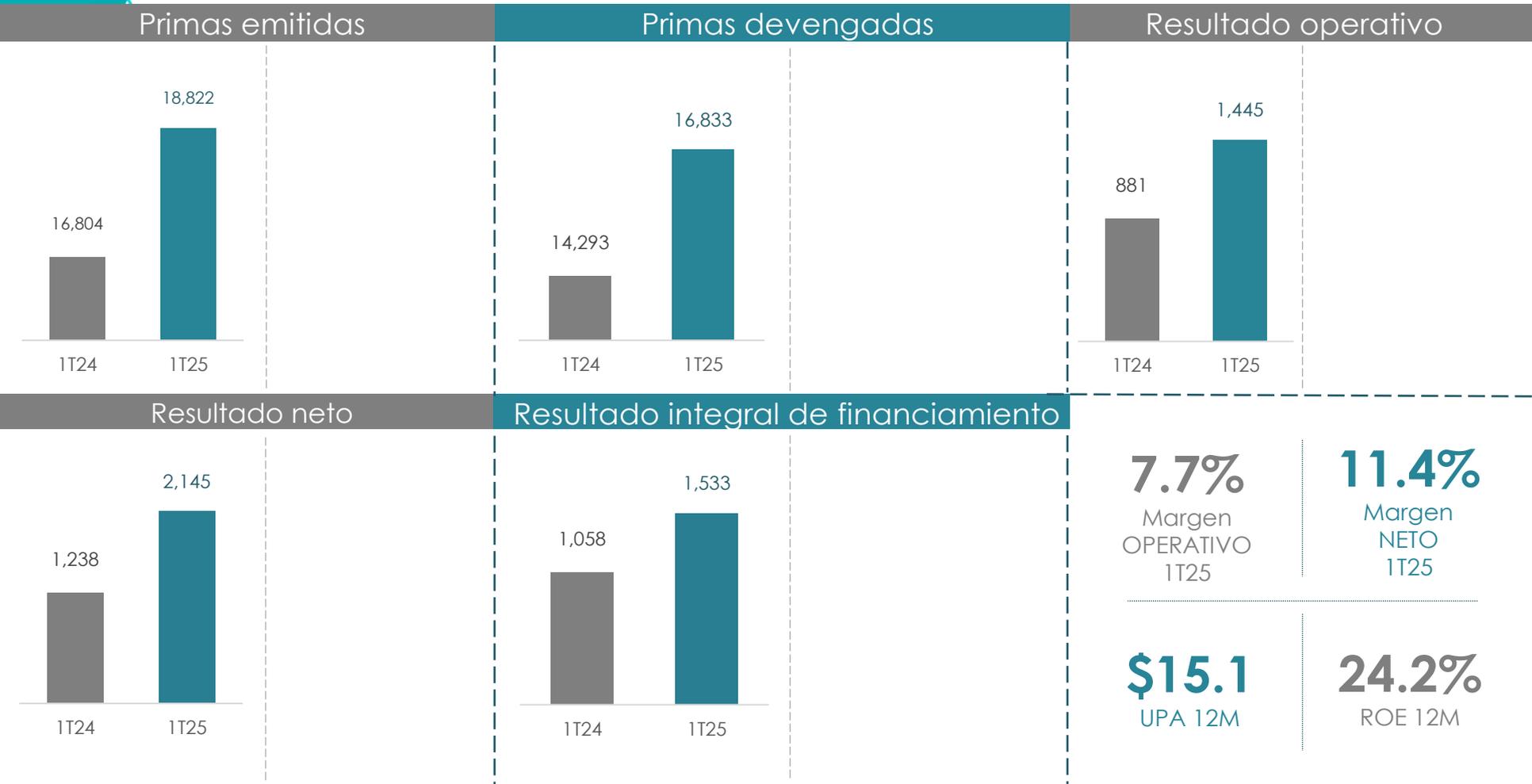
- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a + 50 ONG 's,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

Gobernanza

- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

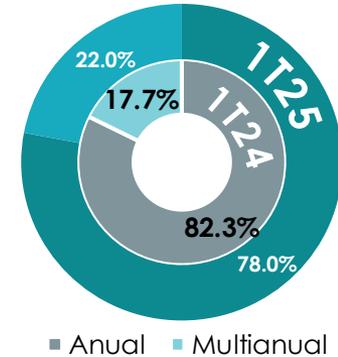
3. Generación de valor



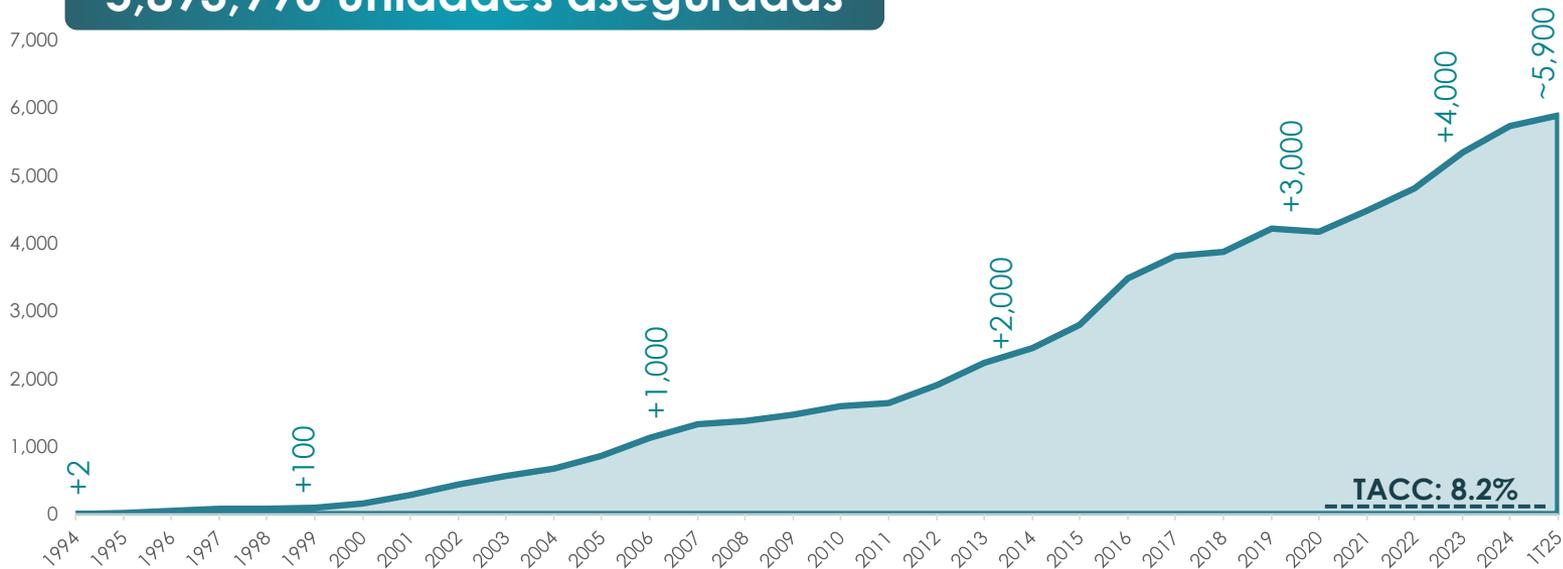
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24	2025	2024	Δ %/bp 25 vs 24
Tradicional	12,639	11,624	8.7%	12,639	11,624	8.7%
<i>Individual</i>	7,719	6,361	21.4%	7,719	6,361	21.4%
<i>Flotillas</i>	4,920	5,263	(6.5%)	4,920	5,263	(6.5%)
Instituciones financieras	5,170	4,237	22.0%	5,170	4,237	22.0%
Subsidiarias en el extranjero	987	927	6.5%	984	927	6.1%
Total	18,822	16,804	12.0%	18,822	16,804	12.0%



5,893,990 unidades aseguradas



Primas expresadas en millones (MXN).
 Unidades aseguradas en miles de unidades.
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación



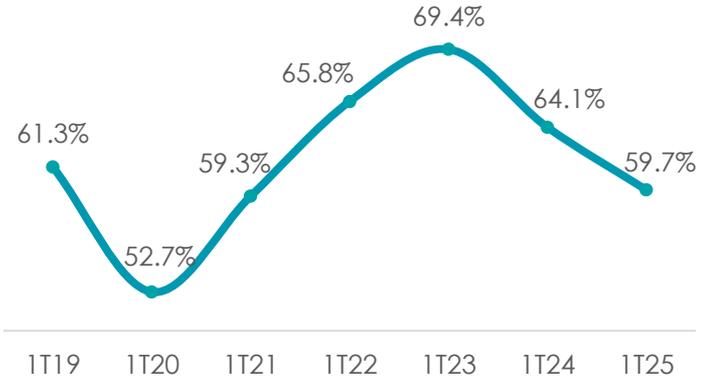
3. Generación de valor

Índices

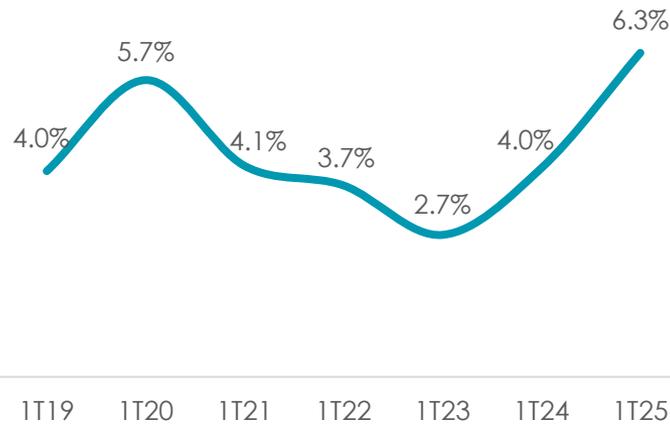
Adquisición



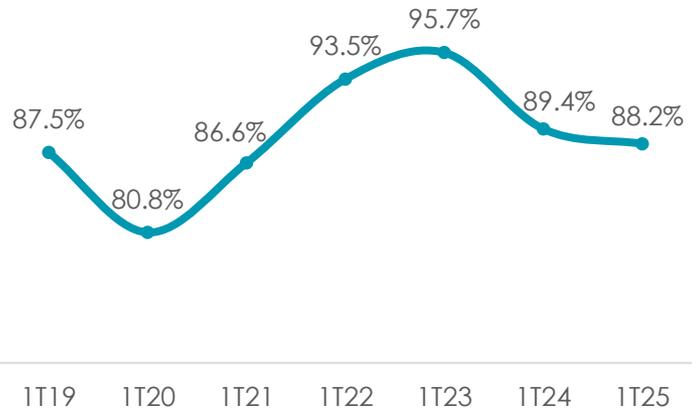
Siniestralidad



Operación



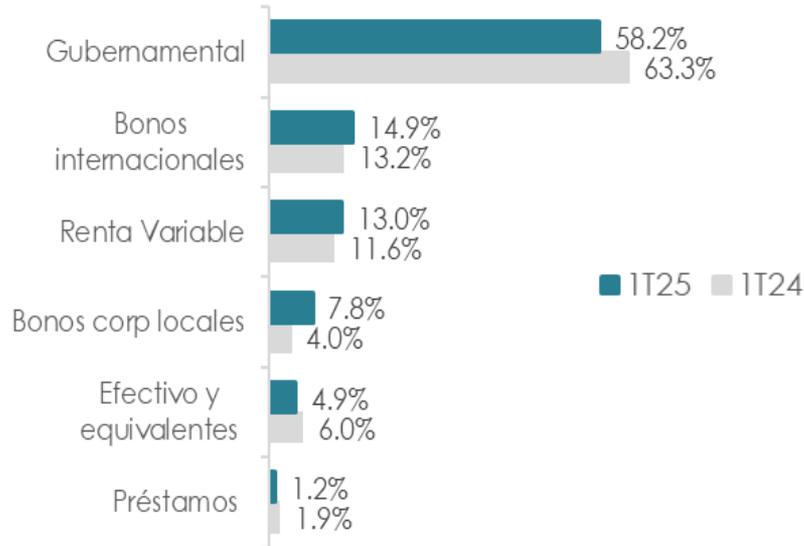
Combinado



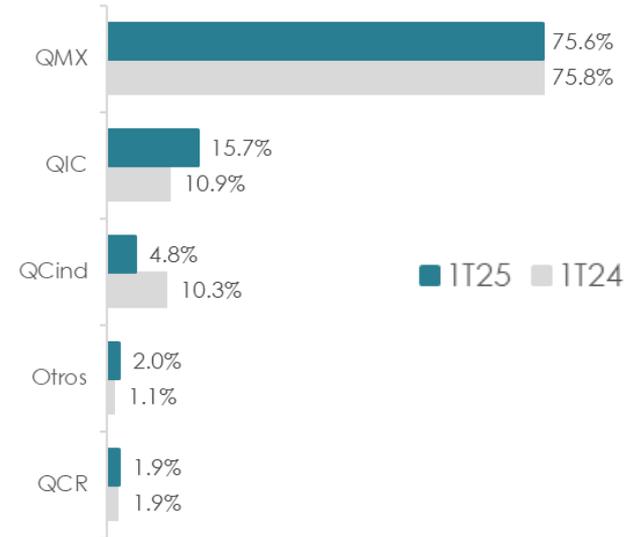
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

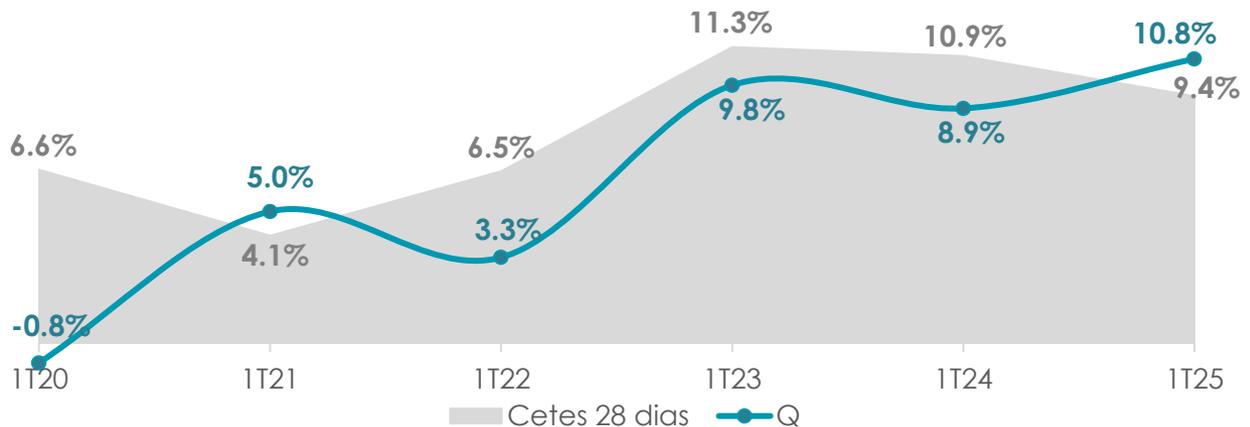
Cartera total



Cartera por subsidiaria



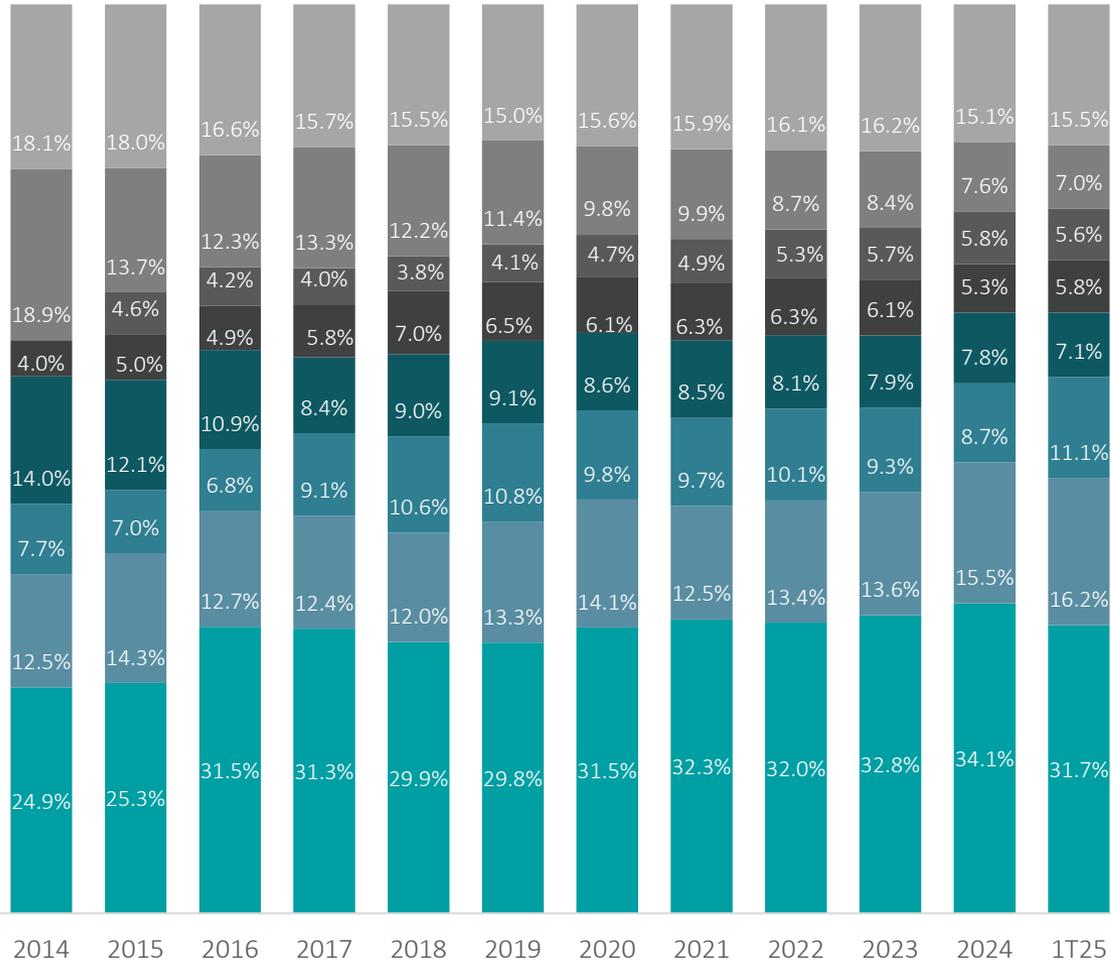
Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento



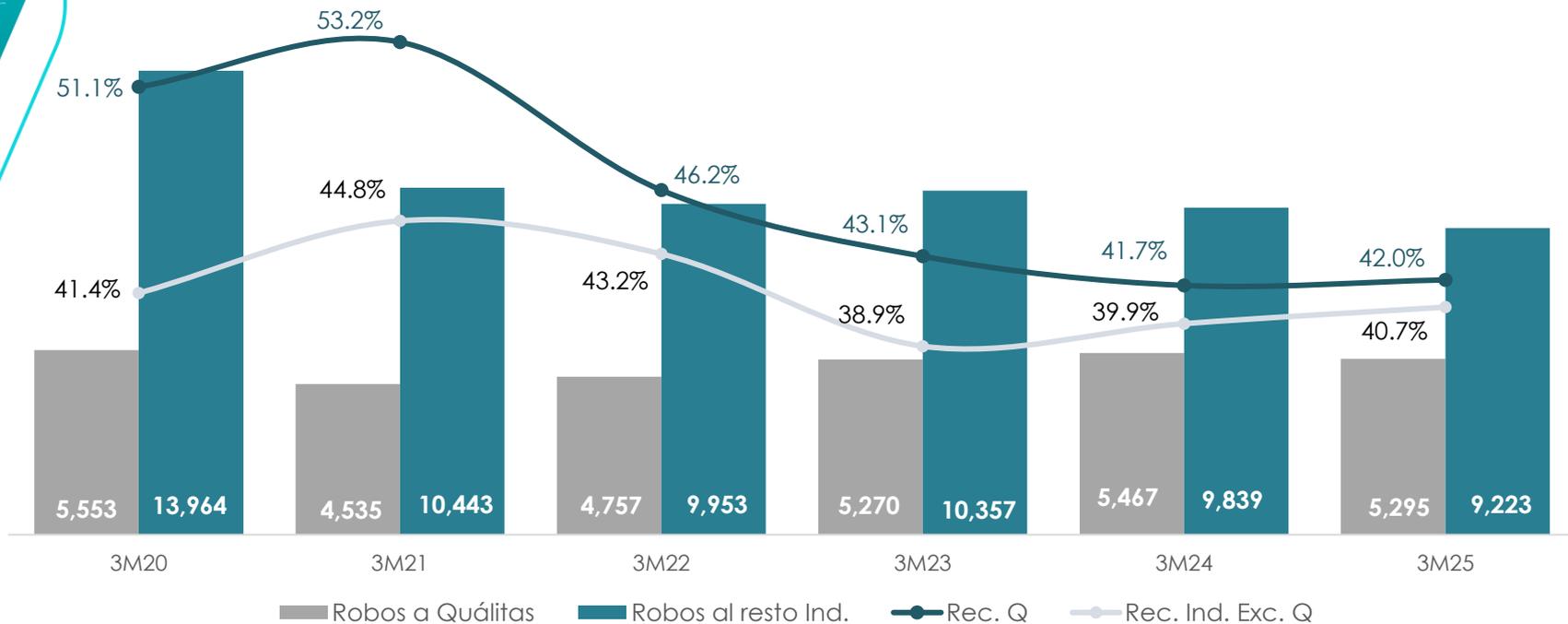
■ Qualitas
 ■ G.N.P.
 ■ Chubb (ABA)
 ■ AXA
■ HDI (Talanx)
 ■ BBVA
 ■ Otras
 ■ Bank-owned

Fuente: AMIS, cifras al cierre marzo 2025



4. Entorno de la industria

Robo y recuperación



Recuperación de Quálitas*
42.0%, +1.3 pp vs el promedio del resto de la industria

-5.1% Robos industria (exc. Q)
-3.1% Robos Quálitas

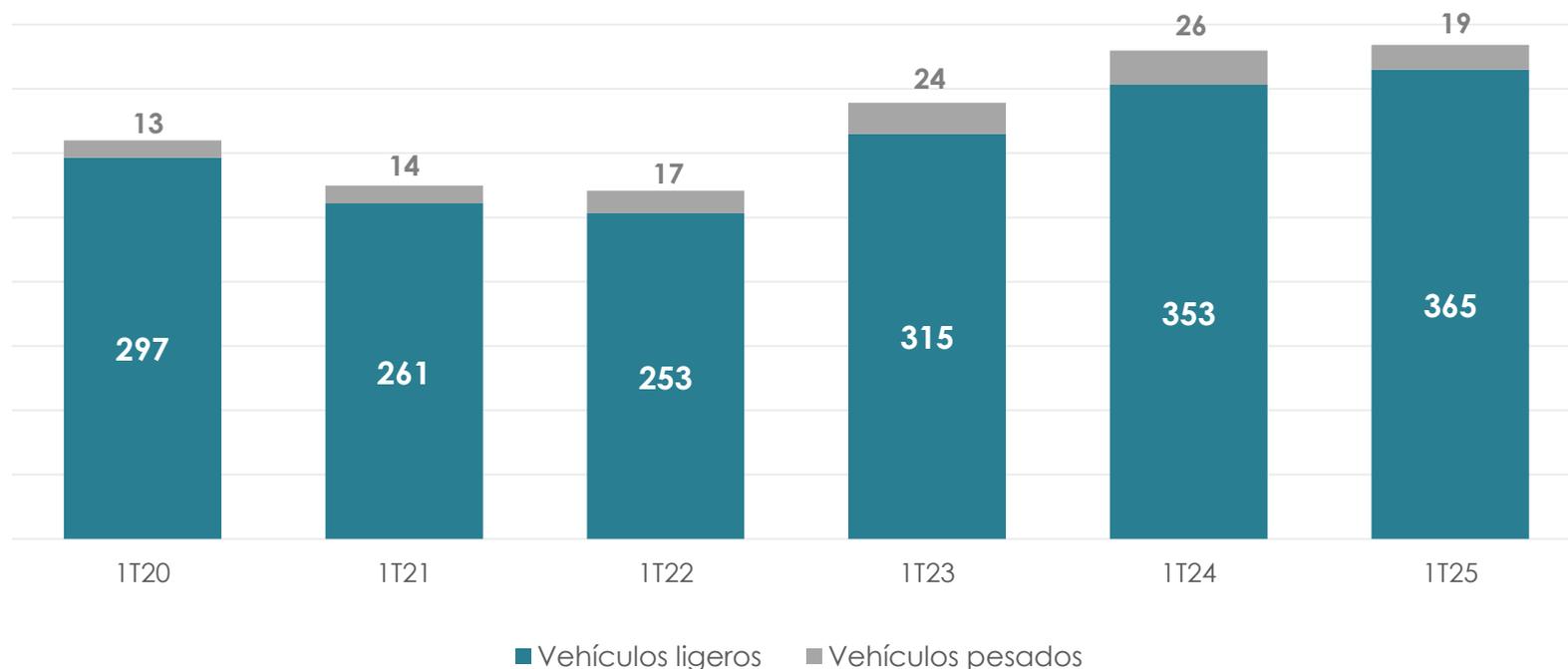
+0.8% Recuperación industria (exc. Q)
+1.3% Recuperación Quálitas



4. Entorno de la industria

Venta de autos nuevos en México

- La venta total de unidades nuevas incrementó +1.2% 1T25 vs 1T24 (autos ligeros: +3.3%, vehículos pesados: -27.7%)
- Marcas chinas representan ~8.6% del total del mercado al cierre de marzo; mientras los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 9.4% de la venta total de vehículos ligeros.



5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



- Q* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005



- Participación en 6 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



- 400 millones de acciones en circulación



- Q* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
2T24	856,055	\$9.9
3T24	726,857	\$6.3
4T24	803,048	\$6.1
1T25	1,273,881	\$11.5

Índice de Bursatilidad BMV

Mar' 25
14

Múltiplos clave

P/U
\$11.8

UPA 12M
\$15.1

P/VL
\$2.65



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral		
	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24
Prima emitida	18,822	16,804	12.0%
Prima retenida	18,727	16,786	11.6%
Prima devengada	16,833	14,293	17.8%
Costo de adquisición	4,152	3,577	16.1%
Costo de siniestralidad	10,055	9,156	9.8%
Resultado técnico	2,626	1,560	68.4%
Gastos de operación	1,181	679	73.9%
Resultado operativo	1,445	881	64.1%
Result. integral de financiamiento	1,533	1,058	44.8%
Producto de inversiones	1,349	937	43.9%
Impuestos	833	701	18.8%
Resultado neto	2,145	1,238	73.3%
Índices de costos			
Índice de adquisición	22.2%	21.3%	86
Índice de siniestralidad	59.7%	64.1%	(433)
Índice de operación	6.3%	4.0%	223
Índice combinado	88.2%	89.4%	(123)
Índice combinado ajustado*	91.4%	93.8%	(242)
Indicadores de rentabilidad			
Rendimiento sobre inversiones	10.8%	8.9%	189
ROE del periodo	33.3%	22.3%	1,095
ROE 12M	24.2%	19.1%	511

Cifras en millones de pesos

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y de operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales

6. Datos financieros relevantes

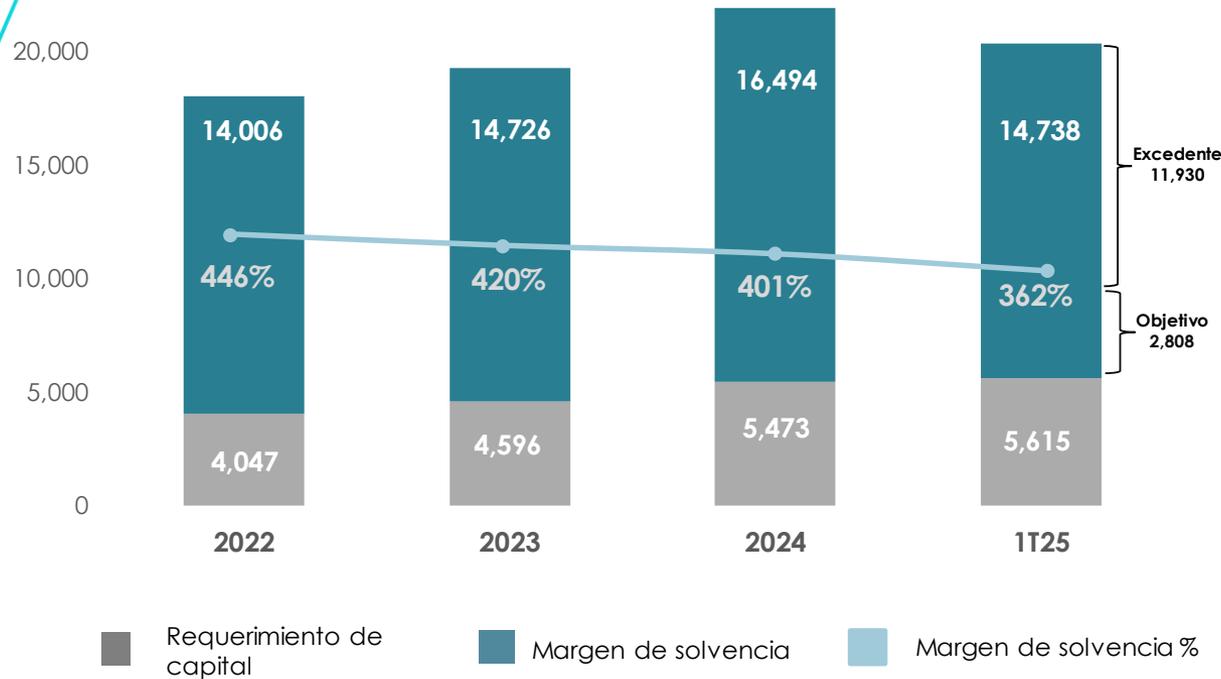
Indicadores de rentabilidad	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24
Rendimiento sobre inversiones	10.8%	8.9%	189
ROE del periodo	33.3%	22.3%	1,095
ROE 12M	24.2%	19.1%	511

Balance General	2025	2024	Δ %/bp 25 vs 24
Activos	110,562	93,156	18.7%
Inversiones total	54,809	46,923	16.8%
<i>Activos invertidos o float*</i>	51,201	44,393	15.3%
Reservas técnicas	61,561	51,255	20.1%
Pasivo total	83,719	70,360	19.0%
Capital Contable	26,843	22,796	17.8%

Cifras en millones de pesos

*Activos invertidos en (float)= Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

6. Margen de solvencia



Asamblea General 2025

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$4,000,000,000 pesos equivalentes a \$10 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$5.0 pesos el 7 de mayo del 2025 y \$5.0 pesos el 7 de noviembre de 2025.



Datos de contacto

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +(52) 55 1555-6313

